

BTS Assurance

agence générale d'assurance

la formation des collaborateurs en agence générale d'assurance

PAR APPRENTISSAGE

1350 H DE FORMATION EN 2 ANS

DONT 200 DISPENSÉES PAR DES AGENTS
GÉNÉRAUX D'ASSURANCES



DIPLÔME NIVEAU 5



12000 AGENTS GÉNÉRAUX

26000 COLLABORATEURS D'AGENCE



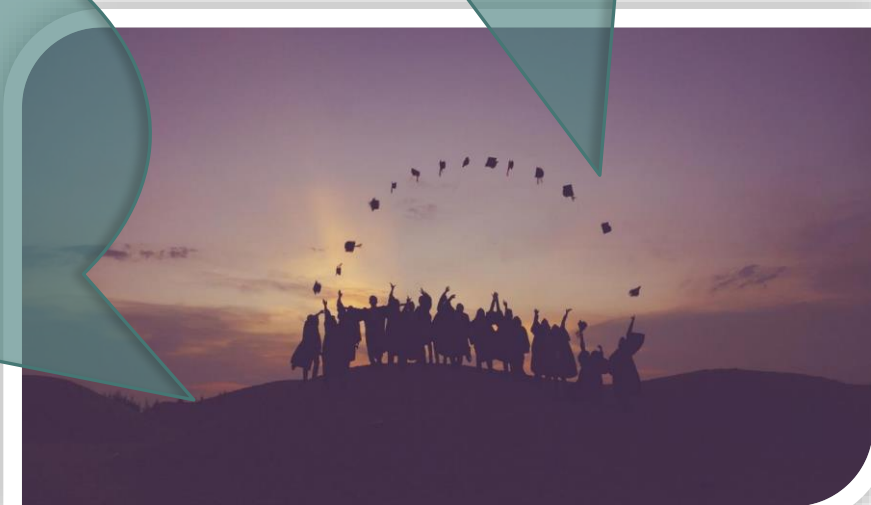
Nouveautés
rentrée 2021



Pour l'apprenti:
Financement au niveau régional :
Intégration au cursus scolaire du
Programme Voltaire pour
permettre à chaque apprenti
d'améliorer sa communication
écrite (mail, courrier clients).



Pour le tuteur :
Possibilité de vous former vous-
même, ou le tuteur de l'apprenti, afin
d'accueillir et d'accompagner
l'alternant pendant sa formation
pour optimiser les chances de
réussite de ce recrutement.
*Cette formation sera financée par
OPCO-ATLAS.*



DEVENEZ GESTIONNAIRE EN ASSURANCE, CONSEILLER CLIENT, CHARGE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL, DELEGUE D'AGENCE

S'orienter vers un BTS assurance spécialisé agence générale d'assurance c'est faire le choix d'une carrière tournée vers la polyvalence, la diversité et le dynamisme. Du particulier à l'entreprise, en passant par la gestion de patrimoine vous êtes certain(e) de pouvoir évoluer tout au long de votre parcours.

Les missions confiées sont variées en agence : vous pouvez commencer par le métier de gestionnaire en assurance puis évoluer vers ceux de conseiller clients, chargé de développement commercial ou encore de délégué d'agence et même agent général en devenant entrepreneur indépendant.

Des formations complémentaires accompagnent votre évolution, licence et MBA entrepreneur d'assurance.

Pour plus d'informations : www.metier-agence-assurance.fr/travailler-en-agence



ADMISSION

PROGRAMME

APTITUDES ET COMPETENCES

Qualités requises

- Bonne culture générale et bon niveau en français écrit et oral
- Esprit d'équipe et goût du challenge
- Qualités relationnelles
- Autonomie
- Maîtrise des outils numériques

Enseignement général

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture professionnelle appliquée

Développement commercial et gestion des contrats

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (bac général, technologique ou professionnel ou équivalent)
- Avoir moins de 30 ans à la signature du contrat d'apprentissage

Enseignement professionnel adapté aux spécificités des missions en agence générale d'assurance

- Vente et développement commercial
- Gestion des contrats
- Gestion des sinistres
- Relation client
- Ateliers de professionnalisation (projet)

Démarches :

- Entretien individuel et personnalisé
- Recherche d'une entreprise d'accueil

Campus du Lac – Bordeaux :

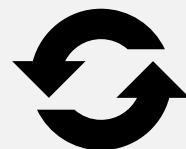
- Inscription en ligne sur campusdulac.com

CFA Commerce – Saintes :

- Se préinscrire sur www.cfa-commerce.com

Alternance sur 2 ans

2 jours en centre de formation



3 jours en agence générale d'assurance

Gestion des sinistres et des prestations

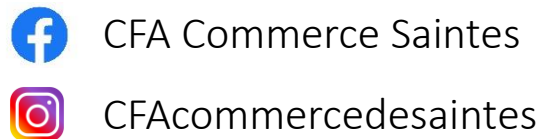
- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Contacts



- **Candidatures et recrutement :**
Ludovic Dantonny l.dantonny@rochefort.cci.fr
- **Contact agence générale d'assurance :**
Carole Dangaly c.dangaly@rochefort.cci.fr
Julie Walker j.walker@rochefort.cci.fr
- **CFA Commerce de Saintes :**
11 rue de l'Ormeau de Pied
CS 20089 – 17103 Saintes Cedex
05 46 97 28 70

www.cfa-commerce.com



- **Candidatures et recrutement & Contact agence générale d'assurance :**
Delphine Laforêt delphine.laforet@formation-lac.com
- **Campus du Lac :**

CAMPUS RIVE GAUCHE:
10 rue René Cassin
CS 31996
33071 Bordeaux cedex

Campusdulac.com

